

**ĐỀ CƯƠNG ÔN THI TỐT NGHIỆP**  
**MÔN THI: LÝ THUYẾT NGHỀ**  
**NGHỀ: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**1. Mục tiêu:**

- Khái quát và hệ thống hóa kiến thức về quản trị học, pháp luật kinh tế và kinh tế học
- Vận dụng các kiến thức về quản trị học, pháp luật kinh tế và kinh tế học để giải quyết các tình huống quản trị, pháp luật kinh tế và kinh tế học có liên quan

**2. Nội dung:**

**2.1. Môn quản trị học**

- Khái niệm và các chức năng của quản trị;
- Khái niệm và các kỹ năng cần thiết của nhà quản trị;
- Tiến trình tổ chức;
- Các phong cách lãnh đạo của nhà quản trị? Ưu nhược điểm của từng phong cách quản trị, trường hợp áp dụng từng phong cách quản trị;
- Các hình thức kiểm tra và các công cụ kiểm tra mà các nhà quản trị thường áp dụng.

**2.2. Môn pháp luật kinh tế**

Trọng tâm ôn tập: Luật doanh nghiệp 2020 và Luật HTX 2012.

**2.3. Môn kinh tế học**

- Cầu thị trường; Cung thị trường; Thị trường cân bằng; Độ co giãn của cầu và cung theo giá; Sự can thiệp của chính phủ vào thị trường: trực tiếp (giá trần và giá sàn), gián tiếp (thuế và trợ cấp)
- Tổng chi phí, tổng chi phí cố định, tổng chi phí biến đổi, chi phí trung bình, chi phí cố định trung bình, chi phí biến đổi trung bình, chi phí biên; Xác định điểm đóng cửa, điểm hòa vốn (ngưỡng sinh lời)
- Các yếu tố của quá trình sản xuất: vốn và lao động, năng suất biên, hàm sản xuất, tỷ lệ thay thế kỹ thuật biên, phương án sản xuất tối ưu

- Định luật Okun, xác định sản lượng cân bằng, tình trạng ngân sách chính phủ và cán cân thương mại

### **3. Hệ thống câu hỏi và bài tập:**

#### **3.1. Môn Quản trị học**

**Câu 1:** Anh (chị) hãy trình bày tóm tắt các chức năng của quản trị.

**Câu 2:** Thế nào là nhà Quản trị? Các cấp bậc quản trị trong một tổ chức là gì?

**Câu 3:** Trình bày các hình thức kiểm tra trong quản trị. Các nhà quản trị học hiện đại rất chú trọng đến loại hình kiểm tra nào? Vì sao?

**Câu 4: Anh (Chị) hãy nghiên cứu tình huống quản trị sau:**

Vào sáng thứ Hai, anh Sang, một quản lý văn phòng, nhận nhiệm vụ đối chiếu, ghi địa chỉ, kiểm tra, bỏ vào phong bì và gửi qua đường bưu điện 20000 bản thông tin đến khách hàng. Công việc phải thực hiện xong trước chiều thứ 6.

Sang khởi đầu khá tốt. Anh lập một kế hoạch hoàn chỉnh cho nhiệm vụ này, lên thời gian biểu cho từng phần công việc. Anh giao việc cho bốn nhân viên và hướng dẫn họ kỹ lưỡng. Công việc sẽ được thực hiện theo các quy tắc và chuẩn mực được xác định trước cùng sự trợ giúp của các trang thiết bị văn phòng sẵn có.

Sang tự tin rằng anh đã thu xếp mọi việc đầu vào đầy đủ và công việc sẽ tiến triển như kế hoạch nên anh để mặc cho nhân viên làm việc.

Vài ngày trôi qua, Sang thấy rằng "nhóm gửi thư" vẫn đang làm việc tất bật. Thứ 6 đã đến và Sang bất ngờ khi nhận ra rằng họ mới chỉ gửi đi được khoảng 13 000 thư. Không còn cách nào khác anh phải yêu cầu nhân viên làm thêm giờ và chiều tối thứ Sáu và ngày thứ Bảy để có thể gửi đi hết số còn lại – dù vậy vẫn chậm một ngày.

#### **Yêu cầu:**

**a:** Theo anh (chị), Sang đã mắc phải lỗi gì trong quá trình kiểm tra?

**b:** Nếu anh (chị) là Sang, anh chị sẽ làm gì để đảm bảo công việc hoàn thành đúng thời hạn)?

**Câu 5: Anh (Chị) hãy nghiên cứu tình huống quản trị sau:**

**Hướng đi nào cho Công ty Đạt Tâm?**

Đạt Tâm là một công ty may mặc có uy tín trên thị trường, sản phẩm áo sơ mi nam của công ty nhiều năm liền được bình chọn "top ten". Tuy nhiên thời gian gần đây tình hình kinh doanh của Đạt Tâm có vẻ chững lại. Việc khảo sát thị trường cho thấy hai luồng ý kiến như sau:

- Khách hàng tại thành phố lớn cho rằng áo của Đạt Tâm không phải là "hàng hiệu", không tạo được phong cách riêng cho người mặc.
- Khách hàng ở các tỉnh lại cho rằng giá của sản phẩm hơi cao.

Từ kết quả khảo sát này, bộ phận tiếp thị đã đề nghị Ban giám đốc ký hợp đồng mua quyền sử dụng thương hiệu tại Việt Nam của một hãng thời trang Mỹ nổi tiếng để đáp ứng yêu cầu của khách hàng thành phố. Trong khi đó, bộ phận sản xuất lại đề nghị đầu tư mua thêm trang thiết bị để nâng cao năng suất và giảm giá thành, đẩy mạnh thị phần khách hàng ở các tỉnh.

#### **Yêu cầu:**

**a:** Theo anh (chị), vấn đề mà công ty Đạt Tâm đang gặp phải là vấn đề gì?

**b:** Nếu anh (chị) là giám đốc công ty Đạt Tâm, anh (chị) sẽ hoạch định chiến lược phát triển của công ty trong thời gian tới như thế nào?

#### **Câu 6: Anh (Chị) hãy nghiên cứu tình huống quản trị sau:**

Linh mới được bổ nhiệm làm Giám đốc Chi nhánh Miền Nam của Công ty Du lịch Xuyên Việt. Chi nhánh có mười người, gồm một giám đốc phụ trách chung, ba hướng dẫn viên, ba nhân viên kinh doanh, một thư ký văn phòng, một nhân viên kế toán và một nhân viên bảo vệ.

Cho tới ngày được bổ nhiệm, Linh đã có 5 năm tổ chức các chương trình du lịch ở một chi nhánh khác của công ty. Hải, một nhân viên trong chi nhánh này, đã từng có triển vọng được bổ nhiệm làm giám đốc chi nhánh, rất phẫn nộ khi Linh được bổ nhiệm. Anh cho rằng mình hiểu biết về địa bàn nhiều hơn Linh và có quan hệ tốt với hầu hết các thành viên trong nhóm.

Công ty có một hệ thống đặt chỗ trên mạng và các công việc điều hành thường phải được quyết định rất nhanh. Thêm vào đó, phó giám đốc công ty còn yêu cầu Linh

quan tâm đến việc phát triển những quy trình mới để huấn luyện nhân viên và cải thiện chất lượng dịch vụ cung cấp cho khách hàng.

**Yêu cầu:**

**a:** Ở vị trí công việc mới, Linh gặp những khó khăn gì?

**b:** Linh cần ứng xử với các nhân viên của mình và với Hải như thế nào?

**3.2. Môn Pháp luật kinh tế**

**Câu 01:** Kiểm soát viên có bắt buộc phải có trong cơ cấu công ty TNHH không?

**Câu 02:** Khi nào công ty TNHH 1 thành viên là tổ chức có Hội đồng thành viên?

**Câu 03:** Có thể chuyển nhượng hoặc tặng cho 1 phần Vốn điều lệ của công ty TNHH cho cá nhân, tổ chức khác không?

**Câu 04:** Chủ DNTN được đồng thời là giám đốc công ty cổ phần. Nhận định trên là đúng hay sai? Giải thích?

**Câu 05:** Cổ đông có quyền tham dự và biểu quyết tại các cuộc họp đại hội đồng cổ đông là cổ đông phổ thông. Nhận định trên là đúng hay sai? Giải thích?

**Câu 06:** Thành viên của công ty Hợp danh phải là cá nhân. Nhận định trên là đúng hay sai? Giải thích?

**3.3. Môn Kinh tế học**

**Câu 1:** Hàm số cầu và hàm số cung của sản phẩm X trên thị trường là: (D):  $Q=40-2P$ ;

(S):  $P=Q-10$

Yêu cầu:

1. Tính giá cả và sản lượng cân bằng.
2. Giả sử chính phủ đánh thuế 3đvt/đvsp. Hãy xác định giá cả và sản lượng cân bằng mới của thị trường. Tính phần thuế người sản xuất và người tiêu dùng gánh chịu trên mỗi sản phẩm.
3. Tính hệ số co giãn của cầu và cung tại mức giá cân bằng ở câu 1 và 2. Người tiêu dùng và người sản xuất ai là người gánh chịu nhiều thuế hơn? Tại sao?
4. Giả sử chính phủ quy định giá sàn  $P_{\min}=12\text{đvt}/\text{đvsp}$  và cam kết sẽ mua hết lượng sản phẩm thừa thì chính phủ phải mua bao nhiêu sản phẩm? Số tiền chính phủ cần chi ra là bao nhiêu?

5. Giả sử chính phủ quy định giá trần  $P_{\max}=9\text{đvt}/\text{đvsp}$  và cam kết sẽ nhập khẩu để đảm bảo cho lượng thiếu hụt thì chính phủ phải nhập khẩu bao nhiêu sản phẩm? Số tiền chính phủ cần chi ra là bao nhiêu?

**Câu 2:** Một doanh nghiệp sản xuất sản phẩm Y có hàm tổng chi phí  $TC=Q^2+50Q+2500$

**Yêu cầu:**

1. Xác định AVC, AFC, AC, MC
2. Xác định điểm đóng cửa và điểm hòa vốn

**Câu 3:** Một nhà sản xuất cần 2 yếu tố K và L để sản xuất sản phẩm Z với tổng chi phí  $TC=15.000\text{đvt}$  để mua hai yếu tố này với giá tương ứng là  $P_K=600$  và  $P_L=300$ . Hàm sản xuất là  $Q=2K(L-2)$

**Yêu cầu:**

1. Xác định hàm năng suất biên của các yếu tố K và L. Xác định MRTS.
2. Tìm phương án sản xuất tối ưu và sản lượng tối đa đạt được.
3. Nếu doanh nghiệp muốn sản xuất  $900\text{đvsp}$ , tìm phương án sản xuất tối ưu với chi phí sản xuất tối thiểu.

**Câu 4:**

Cho biết :

$$C = 50 + 0,9Y_d$$

$$I = 150 + 0,05Y$$

$$G = 500$$

$$T = 100 + 0,1Y$$

$$X = 400$$

$$M = 10 + 0,11Y$$

$$Y_p = 4300$$

$$U_n = 4\%$$

**Yêu cầu:**

1. Mức thuế biên theo đề bài là bao nhiêu? Nêu ý nghĩa kinh tế của con số này?
2. Tìm điểm cân bằng sản lượng và tỷ lệ thất nghiệp theo định luật Okun?
3. Tình trạng ngân sách của chính phủ và cán cân thương mại như thế nào?

**TRƯỞNG KHOA**

**TỔ TRƯỞNG BỘ MÔN**